

## **MobyOne B.V. - Gebruiksvoorwaarden Abonnementen**

### **Artikel 1. Afsluiten Abonnement**

1.1 De overeenkomst is afgesloten wanneer MobyOne en de potentiële abonneerhouder instemmen met de voorwaarden van het abonnement. Dit houdt in dat een telefonische aanvraag of aanvraag via de mail voldoet.

1.2 Bij de aanvraag van een abonnement wordt deze door MobyOne beoordeeld. Het kan zijn dat identificatie of andere informatie wordt aangevraagd of geraadpleegd om de aanvraag te kunnen beoordelen.

1.3 Als MobyOne op basis van feiten of omstandigheden twijfelt of de potentiële abonneerhouder in staat is om de facturen te betalen, kan zekerheid worden gevraagd in de vorm van een borg.

1.4 MobyOne kan de aanvraag weigeren wanneer op basis van feiten of omstandigheden verwacht wordt dat de potentiële abonneerhouder niet in staat is om de facturen te betalen. De aanvraag kan ook geweigerd worden wanneer de potentiële abonneerhouder niet (op tijd) de benodigde gegevens heeft geleverd of als een verplichting uit de Algemene Voorwaarden niet wordt nagekomen, of wanneer MobyOne op basis van feiten of omstandigheden twijfelt of de verplichtingen uit de Algemene Voorwaarden zullen worden nagekomen.

### **Artikel 2. Duur van de overeenkomst**

2.1 De looptijd van het Abonnement is een maand, te berekenen vanaf de datum zoals die is overeengekomen tijdens de aanmeldingsprocedure. Na afloop van deze termijn wordt het Abonnement stilzwijgend verlengd, steeds voor een periode van één maand, tenzij het Abonnement wordt beëindigd in overeenstemming met de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden. In dit geval, kan het abonnement per direct beëindigd worden. Beide partijen kunnen het Abonnement te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van de rest van de huidige maand.

### **Artikel 3. Abonnementkosten**

3.1 De abonneerhouder geeft MobyOne toestemming om de lidmaatschapskosten voor de komende factureringscyclus af te schrijven via de door de abonneerhouder opgegeven betaalmethode.

3.2 Ongeacht of de abonneerhouder gebruik maakt van het abonnement, moeten de abonnementskosten betaald worden.

3.3 Betalingen worden niet gerestitueerd en MobyOne biedt geen terugbetaling of tegoed voor gedeeltelijke lidmaatschap periodes.

3.4 MobyOne behoudt het recht om de kosten van een Abonnement te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 1 maand vóór de ingangsdatum per e-mail bekend gemaakt aan de abonneerhouder.

3.5 MobyOne behoudt het recht om de manier waarop de prijs van een reservering wordt berekend te wijzigen, zonder daar voorafgaand de abonneerhouder over te informeren.

3.6 MobyOne heeft te allen tijde het recht haar vorderingen op de abonneerhouder uit welken hoofde ook, over te dragen aan derden.

#### **Artikel 4. Storning Abonnementskosten**

4.1 De abonnementskosten worden via een automatische incasso afgeschreven van de rekening van de abonneerhouder. Wanneer deze incasso om welke reden ook niet kan worden uitgevoerd, kan de toegang tot de voertuigen worden ontleend.

4.2 Wanneer de incasso van de abonnementskosten initieel niet kan worden uitgevoerd, zal de abonneerhouder een factuur en betaallink van MobyOne ontvangen om deze betaling alsnog te voldoen, inclusief 10,- administratiekosten per storning.

#### **Artikel 5. Beschikbaarheid voertuig**

5.1 Het afsluiten van een abonnement betekent niet dat de abonneerhouder het recht ontleent dat er altijd een voertuig beschikbaar is waar de abonneerhouder een abonnement op heeft. Het kan voorkomen dat alle voertuigen zijn verhuurd aan andere gebruikers of om een andere reden niet te reserveren zijn.

5.2 MobyOne behoudt het recht om voertuigen waar een abonnement op geldt te verplaatsen of uit de vloot te verwijderen zonder daar voorafgaand de abonneerhouder over te informeren.

5.3 Het abonnement is niet toepasbaar op alle voertuigen die zijn te reserveren via het MobyOne platform of een van zijn partners. Wanneer een abonnement toepasbaar is op voertuigen gaat het slechts om een subset.

## **Artikel 6 Onderhoud en storingen**

6.1 Als de voertuigen worden onderhouden, kan het zijn dat de voertuigen tijdelijk buiten gebruik worden gesteld. Als gevolg, kan het zijn dat de abonnementshouder de voertuigen niet kan reserveren.

6.2 Wanneer een storing bij MobyOne bekend is, wordt deze onderzocht, en probeert MobyOne deze zo snel mogelijk te verhelpen. Het kan mogelijk zijn dat de abonnementshouder door een storing de voertuigen niet kan reserveren.

## **Artikel 7. Wijziging abonnement**

7.1 Het abonnement kan kosteloos worden gewijzigd naar een Abonnement met een hogere of lagere status en MobyOne zal zorg dragen voor de aanpassing van de tarieven behorend bij het nieuwe abonnement.

## **Artikel 8. Beëindiging van het abonnement**

8.1 De abonnementshouder kan op ieder moment in de maand het abonnement opzeggen. De abonnementshouder betaalt dan alleen voor de huidige maand nog de volledige abonnementskosten. Het abonnement loopt dan nog tot het einde van die maand.

8.2 Als de abonnementshouder zijn lidmaatschap opzegt, wordt zijn account automatisch gesloten aan het einde van de huidige factureringsperiode.

8.3 MobyOne en haar whitelabel partners behouden ten allen tijde het recht om het abonnement per direct te stoppen of de abonnementshouders toegang tot de voertuigen te ontzeggen als hij in strijd is met de algemene voorwaarden van MobyOne.

## **Artikel 9. Communicatie**

9.1 Informatie over het account van de abonnementshouder (zoals betalingsautorisaties, facturen, wachtwoordwijziging, wijzigingen van de

betaalmethodes, bevestiging berichten en kennisgevingen) wordt uitsluitend in elektronische vorm gecommuniceerd. Hiervoor wordt bijvoorbeeld het e-mailadres dat is opgegeven bij de registratie gebruikt.

## **Artikel 10. Wijziging gebruiksvoorwaarden**

10.1 MobyOne kan de Gebruiksvoorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De abbonementhouder wordt minimaal 30 dagen voordat dergelijke wijzigingen van toepassing zijn, op de hoogte.

## **Artikel 11. Overige voorwaarden**

11.1 MobyOne behoudt het recht om eventuele niet-monetaire voordelen die ooit gecommuniceerd zijn als een benefit van het abonnement, te wijzigen of in zijn geheel te verwijderen.

11.2 MobyOne kan verschillende soorten abonnementen aanbieden, waaronder speciale aanbiedingen of abonnementen die door derden worden aangeboden in combinatie met hun eigen producten en diensten. Voor sommige abonnementen kunnen andere voorwaarden en beperkingen gelden. Deze voorwaarden zullen aan de abbonementhouder worden verstrekt wanneer hij zich registreert of zullen in andere communicatie worden vermeld.