

PRIVACY CODE

Laatst gewijzigd: september 2021.

Lees deze Privacy Code eerst zorgvuldig helemaal door voordat u persoonlijke gegevens achterlaat op het Platform van MobyOne

Artikel 1. DEFINITIES

1.1 In deze Privacy Code, worden de volgende definities gebruikt:

Applicatie:	De Applicatie van MobyOne.
MobyOne:	MobyOne B.V. Stationsplein 45 A4004 3013 AK Rotterdam KvK-nummer: 69780501
Privacy Code:	Deze Privacy Code.
Platform:	De marktplaats waar Aanbieders Voertuigen bestemd voor verhuur aan Huurders kunnen aanbieden.
Persoonsgegeven(s):	Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon als bedoeld in Geldende Privacywet- en regelgeving.
Gebruiker:	Degene die gebruik maakt van de Applicatie
Aanbieder:	De aanbieder die door middel van gebruikmaking van het Platform een Voertuig voor verhuur aanbiedt. De naam of het logo van de Aanbieder wordt per voertuig in de app weergegeven.
Huurder:	De Gebruiker die door middel van gebruikmaking van het Platform een Voertuig huurt.
Huurovereenkomst:	Het huren van een Voertuig op het Platform.
Voertuig:	Een auto, fiets of scooter welke op het Platform wordt aangeboden door een Aanbieder.
Vendor:	Een organisatie met een eigen versie van de Applicatie. De Vendor en de Aanbieder kunnen dezelfde partij zijn. Onder de Vendors behoren de organisaties JustGo, Juuve, Mobi NL, MobyOne, J&T Autolease, Van Mossel Autolease, BMW Group Nederland.
Website:	De website van MobyOne: https://www.mobyone.nl/ .
Websitebezoeker:	Degene die de Website van MobyOne bezoekt.
Geldende Privacywet- en regelgeving:	Toepasselijke privacywetgeving; de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) en eventuele toepasselijke bijzondere wetten.
Verwerkingsverantwoordelijke:	De natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die of het bestuursorgaan dat, alleen of tezamen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

Verwerker:	Degene die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.
------------	--

Artikel 2. TOEPASSELIJKHEID PRIVACY CODE

- 2.1 Deze Privacy Voorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van de Website, het Platform / de Applicatie.
- 2.2 MobyOne is Verwerkingsverantwoordelijke voor de Persoonsgegevens die zij van Gebruikers van de Website, het Platform / de Applicatie verwerkt.
- 2.3 De Website bevat verwijzingen naar websites van derden (bijvoorbeeld hyperlinks, banners of buttons). MobyOne is niet verantwoordelijk voor de naleving van de Geldende Privacywet- en regelgeving door deze derden.

Artikel 3. VERWERKING (BIJZONDERE) PERSOONSGEGEVENS

- 3.1 MobyOne verwerkt van de Gebruiker de volgende Persoonsgegevens:
 - a. Voornaam;
 - b. Achternaam;
 - c. NAW-gegevens;
 - d. Rijbewijsnummer;
 - e. Foto's;
 - f. Telefoonnummer;
 - g. Email;
 - h. Betaalgegevens (rekeningnummer / creditcard gegevens);
 - i. Locatiegegevens.
- 3.2 Huur je een Voertuig, dan is het noodzakelijk voor de uitvoering van de Huurovereenkomst dat er bepaalde gegevens worden verwerkt. Onder meer de volgende gegevens (die wij als Persoonsgegevens beschouwen omdat we ze aan uw account kunnen linken) worden verwerkt:
 - a. het identificatienummer dat aan een Voertuig is toegekend;
 - b. technische voertuiggegevens (bijvoorbeeld: het brandstofniveau);
 - c. de afgelegde afstand (o.b.v. de kilometerstand);
 - d. de ritduur (o.b.v. de verstreken tijd);
 - e. statusgegevens van het Voertuig (bijvoorbeeld: of het voertuig schoon en intact is);
 - f. het rijgedrag (bijvoorbeeld: maximumsnelheden).
- 3.3 Er zijn ook Persoonsgegevens van u die we ontvangen van derden, of die we zelf genereren aan de hand van de door u verstrekte gegevens:
 - a. de persoonsgegevens die verband houden met de in Artikel 5 genoemde validatie en verificatie;
 - b. gegevens van uw randapparatuur, zoals type apparaat en software versie.
- 3.4 MobyOne verwerkt slechts gevoelige Persoonsgegevens indien de Gebruiker daar voorafgaand aan de verwerking zijn/haar uitdrukkelijke toestemming voor gegeven heeft.
- 3.5 Om van uitdrukkelijke toestemming te kunnen spreken dient de toestemming specifiek te zijn, op informatie berust en uit vrije wil te zijn gegeven. Vandaar dat MobyOne daar los van deze Privacy Voorwaarden nog specifiek om vraagt.
- 3.6 De Gebruiker heeft te allen tijde het recht de uitdrukkelijke toestemming in te trekken. MobyOne zal in dat geval de Persoonsgegevens die zij van de Gebruiker verzameld heeft verwijderen.

Artikel 4. DOELEINDEN VAN DE VERWERKING

- 4.1 MobyOne verzamelt en verwerkt Persoonsgegevens van Gebruikers ten behoeve van de volgende doeleinden:

Verwerking van doeleinde	Grondslag
Registreren: om uw account registratie te voltooien, slaan wij uw Persoonsgegevens op.	Vorbereiding/uitvoering Huurovereenkomst
Validatie: om een Voertuig te kunnen Huren op het MobyOne Platform, moet u naast uw registratie ook gevalideerd worden door ons. Hiervoor wordt gecontroleerd op uw rijbevoegdheid m.b.v. uw rijbewijs en selfie. Ook kan er een persoons- en/of kredietcheck worden uitgevoerd. Meer informatie hierover staat beschreven in Artikel 5.	Gerechtvaardigd belang MobyOne Wettelijke verplichting
Huren: om gebruik te maken van een Voertuig moet deze gereserveerd worden. Uw Persoonsgegevens worden verwerkt bij het bevestigen van de huur.	Vorbereiding/uitvoering Huurovereenkomst
Voertuiggebruik: MobyOne verwerkt Persoonsgegevens ten behoeve van het factureren van het voertuiggebruik. De facturen van het voertuiggebruik worden per Gebruiker gebaseerd op gereserveerde tijd, gebruikte tijd en gereden kilometers.	Vorbereiding/uitvoering Huurovereenkomst Gerechtvaardigd belang MobyOne
Vergoedingen & Betalingen: wij gebruiken uw Persoonsgegevens bij het toevoegen van tegoeden en overige kortingen en bij het doorbelasten van boetes (verkeersboetes en/of boetes wegens wangebruik).	Vorbereiding/uitvoering Huurovereenkomst Gerechtvaardigd belang MobyOne
Juridisch: in een rechtszaak, het verleggen van boetes of bij een incassotraject verwerken wij alle benodigde Persoonsgegevens.	Gerechtvaardigd belang MobyOne Wettelijke verplichting
Monitoring: om wangebruik te identificeren verwerken wij real-time data over de huur sessies. Bij verdenking op wangebruik, kunnen ook de Persoonsgegevens worden verwerkt.	Gerechtvaardigd belang MobyOne
Contact support: om de kwaliteit van de support te vergroten, worden uw Persoonsgegevens en de inhoud van uw melding verwerkt wanneer u met ons contact opneemt.	Gerechtvaardigd belang MobyOne
Marketing & analyses: MobyOne en de Vendor verwerken uw Persoonsgegevens voor gerichte marketing doeleinden via de App, chat of e-mail en analyses om het Platform te verbeteren.	Gerechtvaardigd belang MobyOne en/of derde
Delen met derden: voor sommige doeleinden delen wij Persoonsgegevens met derden. Lees meer hierover in Artikel 6.	Vorbereiding/uitvoering Huurovereenkomst Gerechtvaardigd belang MobyOne en/of een derde Wettelijke verplichting
Bedrijfseconomische doeleinden: MobyOne kan inzage geven in de administratie bij de verkoop of (her)financiering van bedrijfsonderdelen.	Gerechtvaardigd belang MobyOne en/of een derde

Voor zover verwerking van Persoonsgegevens die verband houdt met bovengenoemde doeleinden niet noodzakelijk is voor de voorbereiding en/of uitvoering van de Huurovereenkomst met u of gerechtvaardigde belangen van MobyOne en/of een derde, zal deze gebaseerd zijn op uw toestemming, op een wettelijke verplichting die op MobyOne rust, op een medewerkingsplicht of -mogelijkheid die geldt voor MobyOne in relatie tot toezichthouders of handhavende autoriteiten.

4.2 GERECHTVAARDIGDE BELANGEN

Gerechtvaardigde belangen van MobyOne en/of een derde bestaan onder andere uit:

- a. het aanprijzen van producten en diensten van of onder de handelsnaam MobyOne;
- b. beveiliging van (IT-)systemen, faciliteiten en scooters, waaronder ook begrepen de Website, het Platform en de Applicatie;
- c. fraude- en misdaadpreventie door middel van identificatie en de verificatie van documenten en apparaten;

- d. fouten en storingen in het verhuurproces opsporen en verhelpen;
- e. onderzoek en analyse van de Website, het Platform en de Applicatie;
- f. het delen van Persoonsgegevens met partijen die MobyOne assisteren in haar dienstverlening;
- g. bedrijfseconomische doeleinden;
- h. het kunnen aanspreken (al dan niet in rechte) van een Huurder van MobyOne die een betalingsachterstand heeft of onrechtmatige handelingen of verkeersovertredingen heeft gepleegd;
- i. verbetering van de dienstverlening en customer support;
- j. het maken van interne notities.

Een verwerking gebaseerd op een gerechtvaardigd belang vereist een belangenafweging. Wilt u weten hoe die in een concreet geval tot stand is gekomen, contacteer ons dan.

Artikel 5. VALIDATIE EN VERIFICATIE

5.1 RIJBEWIJS VALIDATIE

Tijdens de registratie wordt er om foto's van uw rijbewijs gevraagd. MobyOne laat de geldigheid van het rijbewijs controleren bij een derde partij. Voor deze validatie worden de Persoonsgegevens doorgegeven aan deze partij (voornaam, achternaam, geboortedatum, adres, rijbewijsnummer). De foto's van het rijbewijs worden na verificatie direct en definitief verwijderd. Bij een ongeldig rijbewijs behoudt MobyOne het recht om de validatie af te wijzen.

5.2 IDENTITEITSCHECK

MobyOne behoudt het recht om een identiteitscheck uit te voeren via kredietrapportage-bedrijven, adresdienstverleners en Social Media met de preventie van fraude, wanbetaling en wangedrag als doel. Hierbij worden uw NAW-gegevens en geboortedatum verwerkt of doorgegeven. Ook vraagt MobyOne tijdens de aanmelding om een selfie met het rijbewijs om identiteitsfraude te voorkomen. De foto's worden na het goedkeuren of afwijzen van het profiel direct en definitief verwijderd. Indien MobyOne gegronde reden ziet om een Social Media check uit te voeren, wordt er gecontroleerd op vindbaarheid en betrouwbaarheid van het online profiel. MobyOne behoudt zich het recht om de validatie van een Gebruiker af te wijzen in het geval de resultaten van de identiteitscheck negatief zijn. MobyOne behoudt zich verder het recht deze controles ook na goedkeuring van de validatie van de Gebruiker uit te voeren om bij een negatief resultaat de Gebruiker te blokkeren van het Platform.

5.3 KREDIETCHECK

MobyOne levert verhuurdiensten tegen achterafbetaling. Middels een kredietrapportage bedrijf kan MobyOne een evaluatie van het risico op wanbetaling uitvoeren. Dit kan bij de registratie, bij het aanpassen van persoonsgegevens en bij verdacht gebruik worden uitgevoerd. Voor dit doeleinde worden de Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor een kredietcheck doorgegeven aan het kredietrapportage bedrijf (voornaam, achternaam, geboortedatum, adres, betaalgegevens). Bij een negatieve score behoudt MobyOne het recht de validatie af te wijzen of de Gebruiker te blokkeren van het Platform.

Artikel 6. DELEN VAN GEGEVENS MET DERDEN

6.1 MobyOne deelt met de volgende entiteiten Persoonsgegevens:

- a. Weave B.V.

Weave verzorgt en beheert de technologie en het netwerk van MobyOne.

- b. De Vendor

MobyOne deelt Persoonsgegevens met de Vendor van de Applicatie waarop u een account hebt. MobyOne deelt deze Persoonsgegevens zodat het voor de Vendor inzichtelijk is wie er met zijn voertuigen heeft gereden.

- c. Andere Vendor

MobyOne deelt gedeeltelijk uw Persoonsgegevens met een andere Vendor dan van de Applicatie waarop u een account hebt, wanneer u gebruikt maakt een Voertuig van deze Vendor. Voornaam, achternaam, betaalgegevens, locatiegegevens en gegevens tijdens verhuur worden verwerkt door de andere Vendor.

d. Adyen B.V.

Adyen incasseert betalingen in opdracht van MobyOne. Voornaam, achternaam, NAW-gegevens en betaalgegevens worden door Adyen verwerkt.

6.2 Naast de in Artikel 5 genoemde verwerkingen die te maken hebben met validatie en verificatie, kunnen wij uw Persoonsgegevens ook in de volgende gevallen verstrekken aan derden, vanwege de hieronder genoemde redenen:

- a. als u zich registreert, of uw adres wijzigt, kunnen wij uw NAW-gegevens verstrekken aan een dienstverlener die adresverificatiediensten verleent. Dit doen wij om de huurovereenkomst met u (correct) te kunnen blijven uitvoeren;
- b. als diensten van derde partijen worden gebruikt binnen de reikwijdte van de huur- of registratierelatie, dan is MobyOne gerechtigd om uw Persoonsgegevens naar voornoemde derde partij door te geven, voor zover als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Huurovereenkomst met u;
- c. als wij (meer dan) een vermoeden hebben van een schending van de rechten van derden, van strafbare feiten of van misbruik, zullen wij Persoonsgegevens verstrekken aan betrokken derden, indien wij daartoe wettelijk gehouden zijn;
- d. als wij in andere gevallen wettelijk verplicht of bevoegd zijn om Persoonsgegevens aan derden te verstrekken.

6.3 MobyOne deelt slechts Persoonsgegevens van Gebruikers met derden die fungeren als Verwerkers, nadat zij met hen een Verwerkersovereenkomst overeengekomen is. Op deze manier wordt ervoor gezorgd dat deze Verwerkers passende technische maatregelen treffen, de Persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en de rechten van de Gebruikers waarborgen.

Artikel 7. BEVEILIGING

7.1 MobyOne en haar Verwerkers hebben noodzakelijke organisatorische en technische veiligheidsmaatregelen genomen ter beveiliging van Persoonsgegevens en om misbruik, verlies of wijziging daarvan te voorkomen.

7.2 MobyOne slaat uw Persoonsgegevens op in beveiligde servers van Weave gevestigd in Europa. Weave is ISO 27001 gecertificeerd.

Artikel 8. BEWAARTERMIJNEN

8.1 MobyOne bewaart de Persoonsgegevens van Gebruikers niet langer dan strikt noodzakelijk.

8.2 MobyOne verzamelt Persoonsgegevens van Gebruikers zo lang zij klant blijven bij MobyOne of een van haar Vendors.

8.3 Rittenregistraties worden langer bewaard door MobyOne, namelijk 7 jaar.

8.4 Foto's van het rijbewijs en de selfie worden bij het goedkeuren of het afwijzen van het account direct verwijderd.

Artikel 9. COOKIES

9.1 Om ervoor te zorgen dat de Website goed werkt, maakt MobyOne gebruik van cookies.

9.2 Cookies zijn kleine stukjes informatie die door de browser worden opgeslagen op de computer van de bezoeker van de Website. MobyOne gebruikt verschillende soorten cookies voor verschillende doeleinden.

- a. Functionele cookies: cookies die nodig zijn om de Website goed te laten functioneren, onder andere cookies die nodig zijn om een account aan te maken;
- b. Analytische cookies: cookies die ervoor zorgen dat er inzicht verkregen kan worden in de wijze waarop Gebruikers gebruikmaken van (onderdelen) van de Website, zodat MobyOne de Website kan verbeteren en deze zo goed mogelijk aansluit bij hetgeen Gebruikers interessant en belangrijk vinden. MobyOne gebruikt de gegevens die verkregen worden door middel van deze cookies niet om op een individueel niveau het websitegebruik te bestuderen, maar enkel op een geaggregeerd niveau.

9.3 MobyOne gebruikt slechts cookies van derden, ter verbetering van de kwaliteit en effectiviteit van de Website. Zo gebruikt zij bijvoorbeeld Google Analytics, welke op privacy-vriendelijke wijze zijn

ingesteld.

- 9.4 De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren. De Websitebezoeker kan de browser zo instellen dat cookies worden uitgeschakeld of dat wordt aangegeven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en diensten van zowel MobyOne als van andere websites niet goed functioneren als cookies zijn uitgeschakeld.

Artikel 10. RECHTEN BETROKKENEN

- 10.1 U kunt MobyOne verzoeken om uw Persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze feitelijk onjuist zijn, onvolledig zijn of indien zij in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt.
- 10.2 U kunt MobyOne verzoeken om de Persoonsgegevens te verkrijgen in een gestructureerde en gangbare vorm, zodat u de gegevens kunt overdragen aan een andere Verantwoordelijke.
- 10.3 U hebt te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens. MobyOne zal in dat geval de verwerking van uw Persoonsgegevens staken.
- 10.4 U hebt te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 10.5 Indien u van één van de in dit artikel genoemde rechten gebruik wenst te maken of als u wenst dat MobyOne uw Persoonsgegevens verwijdert, kunt u dit verzoeken aan de klantenservice van MobyOne:

Adres	Stationsplein 45 A4004 3013 AK Rotterdam
E-mailadres	hello@mobyone.nl
Telefoonnummer	+31 10 307 67 47

Artikel 11. OVERIGE BEPALINGEN

- 11.1 MobyOne kan deze Privacy Code op ieder moment wijzigen of aanvullen. De meest actuele Privacy Code kunnen geraadpleegd worden op het Platform. Indien een wijziging van de Privacy Code plaatsvindt, worden de nieuwe Privacy Code tijdens het eerstvolgende gebruik van het Platform onder de aandacht gebracht. Indien het Platform na wijziging of aanvulling van de Privacy Code gebruikt wordt, worden daarmee de gewijzigde of aangevulde Privacy Code door de Gebruiker geaccepteerd.
- 11.2 Indien een bepaling uit deze Privacy Code in strijd is met de wet wordt deze vervangen door een bepaling van gelijke strekking die de oorspronkelijke bedoeling van de bepaling weergeeft, een en ander voor zover wettelijk toelaatbaar. De overige bepalingen blijven in dat geval ongewijzigd van toepassing.

[MAIL DEZE PRIVACY CODE](#)