

# Algemene voorwaarden MobyOne B.V.

## Artikel 1. Algemeen

- 1.1 In deze algemene voorwaarden ('**Algemene Voorwaarden**') wordt verstaan onder:
- a. Aanbieder: De aanbieder die door middel van gebruikmaking van het Platform een Voertuig voor verhuur aanbiedt. De naam of het logo van de Aanbieder wordt per voertuig in de app weergegeven.
  - b. Huurder: De gebruiker die door middel van gebruikmaking van het Platform een Voertuig huurt.
  - c. Vendor: Een organisatie met een eigen versie van de MobyOne App. De Vendor en de Aanbieder kunnen dezelfde partij zijn. Onder de Vendors behoren de organisaties JustGo, Juuve, Mobi NL, MobyOne, Van Mossel en J&T.
  - d. Gebruiker: Een Aanbieder dan wel Huurder die op basis van een Profiel toegang heeft tot de diensten aangeboden op het Platform.
  - e. Profiel: Het profiel van de Gebruiker waarmee de Gebruiker na validatie door MobyOne toegang heeft tot de diensten aangeboden op het Platform.
  - f. Huurovereenkomst: Een via het Platform tussen een Aanbieder en Huurder tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot het, tegen een huursom, tijdelijk gebruik door Huurder van een door Aanbieder op het Platform aangeboden Voertuig.
  - g. MobyOne: MobyOne B.V., met adres: Stationsplein 45 A4.004, 3013 AK Rotterdam, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 69780501, e-mail: hello@mobyone.nl
  - h. App: De door MobyOne ontwikkelde apps van, JustGo, Juuve, Mobi NL, MobyOne, Van Mossel en J&T.
  - i. Platform: De marktplaats waar Aanbieders Voertuigen bestemd voor Verhuur aan Huurders kunnen aanbieden.
  - j. Voertuig: Een auto, fiets of scooter welke op het Platform wordt aangeboden door een Aanbieder.

## Artikel 2. Rol van MobyOne

- 2.2 MobyOne faciliteert een platform waarop een Huurder de mogelijkheid geboden wordt om een Voertuig van een Aanbieder te huren, via de app van een Vendor. De rol van MobyOne is beperkt tot het faciliteren van het platform en het faciliteren van praktische zaken die daarmee verband houden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot betaling. MobyOne ontvangt daarvoor een vergoeding van de Verhuurder.
- 2.3 MobyOne is geen partij bij de Huurovereenkomst die gesloten wordt tussen een Aanbieder en een Huurder.

## Artikel 3. Toepasselijkheid

- 3.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van het Platform en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen: (i) MobyOne enerzijds en een Huurder en een Aanbieder anderzijds; en (ii) tussen Gebruikers.

- 3.2 De toepasselijkheid van eventuele door een Huurder en/of een Aanbieder gehanteerde algemene voorwaarden wordt door MobyOne uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij de toepasselijkheid daarvan door MobyOne schriftelijk is aanvaard.
- 3.3 Bij de huur van Voertuigen worden deze Algemene Voorwaarden in ieder geval aangevuld met de actuele tarieven zoals deze op dat moment worden vermeld in de App.
- 3.4 MobyOne kan deze Algemene voorwaarden op ieder moment wijzigen of aanvullen. De meest actuele Algemene Voorwaarden kunnen geraadpleegd worden op het Platform. Indien een wijziging van de Algemene Voorwaarden plaatsvindt, worden de nieuwe Algemene Voorwaarden tijdens het eerstvolgende gebruik van het Platform onder de aandacht gebracht. Indien het Platform na wijziging of aanvulling van de Algemene Voorwaarden gebruikt wordt, worden daarmee de gewijzigde of aangevulde Algemene Voorwaarden door de Gebruiker geaccepteerd.

#### **Artikel 4. Registratie en profiel**

- 4.1 Voordat gebruik gemaakt kan worden van het Platform dient er door de beoogd Gebruiker een Profiel aangemaakt te worden via de App. MobyOne behoudt zich het recht voor om het verzoek om een Profiel en daarmee toegang tot het Platform te weigeren.
- 4.2 Het is niet toegestaan om meer dan één Profiel op het Platform aan te maken. Een Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de gevolgen van het gebruik van wachtwoord en gebruikersnaam op het Platform, waaronder het tot stand komen van een Huurovereenkomst, ook indien een derde onbevoegd daartoe toegang heeft verkregen. Zodra het vermoeden bestaat dat onbevoegd gebruik wordt gemaakt van een Profiel, dient dit door de Gebruiker terstond aan MobyOne te worden gemeld.
- 4.3 Een Profiel op het Platform kan door de Gebruiker worden opgezegd via het Platform, per chat vanuit de app en per e-mail aan [hello@mobyone.nl](mailto:hello@mobyone.nl)
- 4.4 Voor het aanmaken van een Profiel en registratie als Gebruiker van het Platform en het sluiten van een Huurovereenkomst via het Platform, gelden de volgende voorwaarden (cumulatief):
  - 4.4.1 De Huurder is minimaal 21 jaar oud.
  - 4.4.2 De Huurder is in het bezit van een geldig identiteitsbewijs (paspoort of identiteitsbewijs).
  - 4.4.3 De Huurder is in het bezit van een geldig Europees rijbewijs.
  - 4.4.4 De Huurder is in hetzelfde postcodegebied van de basislocatie van het gereserveerde voertuig woonachtig of werkzaam.
  - 4.4.5 De Huurder is in de twee jaar voorafgaand aan het sluiten van de Huurovereenkomst niet betrokken geweest bij meer dan twee schadeclaims aan Voertuigen waar hij/zij direct of indirect aansprakelijk voor wordt gehouden.
  - 4.4.6 De Huurder beschikt aantoonbaar over een betaalrekening bij een bank in Nederland of een credit card.
  - 4.4.7 De Huurder gebruikt geen medicatie, drugs, alcohol of andere middelen die het rijgedrag kunnen beïnvloeden, en heeft geen beperking, handicap en/of ziekte waardoor het rijgedrag negatief kan worden beïnvloed.

- 4.4.8 De Gebruiker heeft het Profiel op het Platform naar waarheid ingevuld en alle gevraagde informatie geüpload en deze informatie is actueel.
- 4.4.9 De Gebruiker heeft ingestemd en is akkoord gegaan met deze Algemene Voorwaarden en de Privacy Code die in de App geraadpleegd kunnen worden.
- 4.5 Door zich te registreren als Gebruiker, gebruik te maken van het Platform en/of een Huurovereenkomst te sluiten, garandeert Gebruiker dat hij/zij voldoet (en blijft voldoen) aan alle bovengenoemde vereisten.
- 4.6 Indien niet meer aan een van deze vereisten of aan een van de, in artikel 8 genoemde, verplichtingen wordt voldaan, mag Gebruiker geen gebruik meer maken van het Platform en is MobyOne gerechtigd Gebruiker van het gebruik van het Platform uit te sluiten en het Profiel van Gebruiker te verwijderen.
- 4.7 MobyOne is gerechtigd om de identiteit, kredietwaardigheid, strafrechtelijk verleden en het verleden op het gebied van rijgedrag van de Gebruiker te controleren door middel van databases van derden.
- 4.8 MobyOne is gerechtigd om de identiteit van een beoogd Gebruiker te controleren door middel van een Social Media check. MobyOne behoudt zich het recht voor om op basis daarvan het verzoek om een Profiel en daarmee toegang tot het Platform te weigeren.
- 4.9 Indien MobyOne daartoe aanleiding ziet mag zij het Profiel verwijderen.
- 4.10 Alle bedragen die Huurder aan Aanbieder en MobyOne verschuldigd zijn worden op het moment van beëindiging van het Profiel direct opeisbaar.

## **Artikel 5. Aanbieden van voertuigen**

- 5.1 Een Aanbieder is gerechtigd om één of meerdere Voertuigen op het Platform te plaatsen, met als oogmerk het sluiten van een Huurovereenkomst met een Huurder met betrekking tot een Voertuig.
- 5.2 Een Aanbieder die een Voertuig op het Platform ter beschikking stelt, staat ervoor in dat voor de duur van de plaatsing op het Platform, althans voor de duur van de Huurovereenkomst:
  - 5.2.1 Het Voertuig zijn eigendom is of dat hij anderszins beschikkingsbevoegd is met betrekking tot het Voertuig (bijvoorbeeld als gevolg van een overeenkomst van lease), waarbij aan de Aanbieder de bevoegdheid toekomt het Voertuig aan derden in gebruik te geven.
  - 5.2.2 Het Voertuig voldoet aan alle basis veiligheidseisen en registraties die gelden in het land waar het Voertuig wordt verhuurd.
  - 5.2.3 Het Voertuig is WA-Casco verzekerd.
  - 5.2.4 Alle belastingen op het Voertuig zijn betaald waaronder begrepen maar niet beperkt tot wegenbelasting.
  - 5.2.5 Het Voertuig functioneert naar behoren en de Aanbieder is niet op de hoogte van gebreken aan het Voertuig welke het Voertuig ongeschikt zouden maken voor het beoogde gebruik.

- 5.2.6 Het Voertuig is voorzien van een geldig kenteken, welk kenteken geldig en geregistreerd is in het land waar het Voertuig wordt verhuurd.
  - 5.2.7 Het Voertuig is regulier onderhouden, zoals geadviseerd door de fabrikant van het Voertuig.
  - 5.2.8 Het Voertuig kan normaal worden gebruikt en bevat voldoende noodzakelijke vloeistoffen, waaronder, maar niet uitsluitend, motorolie, remolie, koelvloeistof, etc.
- 5.3 Indien een Aanbieder een Voertuig op het Platform plaatst vermeldt hij daarbij, voor zover van toepassing op het betreffende Voertuig:
- 5.3.1 Het merk, type, kentekennummer, kleur en het type brandstof waarop het Voertuig rijdt.
  - 5.3.2 Eventuele bijzonderheden aangaande het Voertuig.
  - 5.3.3 Eventuele bijzondere voorschriften of beperkingen met betrekking tot het Voertuig.
  - 5.3.4 Een omschrijving van de staat van het Voertuig.
  - 5.3.5 De periode van beschikbaarheid van het Voertuig.
  - 5.3.6 De wijze waarop het Voertuig verzekerd is, met verwijzing naar de geldende polisvoorwaarden.
- 5.4 De Aanbieder is verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens die hij op het Platform heeft geplaatst en/of anderszins aan MobyOne of Huurder heeft verstrekt.
- 5.5 Indien een Voertuig op enig moment niet meer (volledig) voldoet aan de vereisten zoals genoemd in Artikel 5.2, is Aanbieder verplicht het Voertuig van het Platform te verwijderen en alle uitstaande reserveringen of Huurovereenkomsten te beëindigen of verzoeken af te wijzen.
- 5.6 MobyOne is te allen tijde gerechtigd het Voertuig van het Platform te verwijderen en alle uitstaande reserveringen en/of Huurovereenkomsten te beëindigen, indien zij een vermoeden of aanwijzing heeft dat een Voertuig niet meer voldoet aan één of meer vereisten zoals gesteld in Artikel 5.2.
- 5.7 MobyOne is te allen tijde gerechtigd, zonder opgave van redenen, een registratie als Aanbieder of de registratie van een Voertuig te weigeren en/of te verwijderen.
- 5.8 De Aanbieder krijgt inzicht in reserveringen op zijn of haar Voertuig. Op de factuur staan de voor- en achternaam vermeld. Aanbieder krijgt hiernaast geen persoonsgegevens te zien van Huurder en Huurder krijgt verder geen persoonsgegevens van Aanbieder te zien. Informatie met betrekking tot de persoon of ritgegevens zullen onder geen enkele voorwaarde worden verstrekt, zonder dat de gebruiker daar toestemming voor heeft gegeven.
- 5.9 De Aanbieder is zelf volledig aansprakelijk voor alle schade en kosten die het gevolg zijn van het feit dat het Voertuig niet (meer) volledig voldoet aan de vereisten zoals gesteld in Artikel 5.2.
- 5.10 Dit betekent onder meer (maar niet uitsluitend) dat wanneer (tussentijdse) beëindiging van de Huurovereenkomst te wijten is aan slijtage en/of slecht onderhoud van het Voertuig, de

Aanbieder de betaalde huursom naar rato aan Huurder dient te restitueren en eventuele extra kosten die daarmee samenhangen dient te vergoeden.

- 5.11 Voor bepaalde Voertuigen op het Platform kan een borgstelling worden gevraagd. Deze borg wordt dan voldaan aan MobyOne en strekt tot financiële zekerheid van de betalingsverplichtingen van Huurder die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden en de Huurovereenkomst. Over een borg wordt geen rente vergoed. De borg geldt voor de reserveringsperiode en wordt verrekend bij facturatie.

## **Artikel 6. Het platform**

- 6.1 Gebruikers aanvaarden dat MobyOne alleen een Platform biedt waarop Aanbieders en Huurders een Huurovereenkomst kunnen sluiten. MobyOne faciliteert enkel het Platform, maar heeft geen kennis van en/of bemoeienis met de informatie (waaronder eveneens profielinformatie) die door Aanbieders of Huurders met behulp van het Platform wordt uitgewisseld en de Voertuigen die via het Platform ter beschikking worden gesteld. MobyOne is dan ook geen partij bij de Huurovereenkomst en accepteert hiervoor geen aansprakelijkheid.
- 6.2 MobyOne biedt het Platform 'as is' aan. Aanbieder en Huurder aanvaarden dat het Platform alleen de functionaliteit en overige eigenschappen bevat zoals aangeboden op moment van gebruik.
- 6.3 MobyOne sluit uitdrukkelijke en stilzwijgende garanties, toezeggingen en vrijwaringen van welke aard dan ook nadrukkelijk uit, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, garanties, toezeggingen en vrijwaringen ten aanzien van de kwaliteit, volledigheid, veiligheid, rechtmatigheid en juistheid van (het gebruik van) het Platform en de informatie die daarop wordt aangeboden, tenzij anders bepaald in deze Algemene Voorwaarden.
- 6.4 Gebruikers aanvaarden hierbij dat MobyOne altijd gerechtigd is het Platform of de App te wijzigen, aan te passen en/of af te sluiten zonder als gevolg daarvan gehouden te zijn tot schadevergoeding. Indien een Gebruiker zich niet kan vinden in de doorgevoerde wijzigingen of aanpassingen, is de enige remedie het niet langer gebruiken van het Platform of de App door deze persoon, alsmede het verwijderen van het Profiel.
- 6.5 Gebruiker aanvaardt hierbij dat MobyOne niet aansprakelijk is voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) niet-beschikbaar zijn of uitvallen van het Platform of de App.
- 6.6 MobyOne is gerechtigd, zonder voorafgaande bekendmaking en zonder daarmee aansprakelijk te zijn jegens Gebruiker, het Platform of de App tijdelijk buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken indien zulks in haar opvatting noodzakelijk is.
- 6.7 Huurder aanvaardt hierbij dat MobyOne geen enkele garantie geeft en kan geven op Voertuigen die worden aangeboden via het Platform en de op het Platform, door middel van een Profiel of anderszins beschikbaar gestelde informatie, niet heeft gecontroleerd en daarvoor geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt. MobyOne is hiervoor jegens Gebruikers op geen enkele wijze aansprakelijk, tenzij expliciet anders is vermeld in deze Algemene Voorwaarden.

## **Artikel 7. Totstandkoming van de huurovereenkomst**

- 7.1 De tarieven voor het huren van een Voertuig via het Platform staan vermeld in de App. Deze tarieven zijn inclusief BTW, indien er BTW van toepassing is. De uiteindelijke ritprijs wordt bepaald aan de hand van gereden kilometers, gereserveerde tijd, eventuele tijd die de reserveringstijd overschrijdt en overige tarieven die in de app vermeld staan. De gereserveerde tijd wordt altijd in rekening gebracht, ook als het Voertuig niet wordt gebruikt. Gedurende die periode is het namelijk niet mogelijk voor een andere Huurder om het Voertuig te gebruiken.
- 7.2 De betreffende Aanbieder ontvangt huurverzoeken van een Huurder en het MobyOne Platform faciliteert automatische acceptatie. Een dergelijke opgave wordt beschouwd als een volmacht van Aanbieder aan MobyOne tot het sluiten van een Huurovereenkomst in naam van Aanbieder, in welk geval MobyOne niet anders dan op basis van bemiddeling bij de Huurovereenkomst betrokken is. Aanbieder vrijwaart MobyOne indien MobyOne door een Huurder wordt aangesproken als gevolg van voornoemde bemiddeling bij de totstandkoming van de Huurovereenkomst.
- 7.3 Het is Aanbieder en Huurder niet toegestaan om in aanvulling op, of in afwijking van de Huurovereenkomst nadere afspraken te maken.
- 7.4 Indien een reservering door Huurder wordt geannuleerd, kunnen annuleringskosten in rekening worden gebracht. Deze kosten zullen indien van toepassing worden weergegeven in de App. Deze kosten worden in rekening gebracht bij Huurder. De annuleringskosten worden gefactureerd door MobyOne en worden niet aan Aanbieder uitgekeerd.

## **Artikel 8. Verplichtingen uit de huurovereenkomst**

- 8.1 Huurder is verantwoordelijk voor het Voertuig en voor alle kosten die gerelateerd zijn met de status, locatie en veiligheid van het Voertuig gedurende de tijd dat het Voertuig door Huurder gehuurd is of gedurende de periode dat het Voertuig door Huurder onder zich wordt gehouden.
- 8.2 De Huurder staat er jegens de Aanbieder voor in dat hij het Voertuig zal gebruiken conform de volgende regels:
- 8.2.1 De Huurder zal zich houden aan alle wettelijke verkeersregels voor het rijden en parkeren van een Voertuig.
  - 8.2.2 De Huurder zal niet in het Voertuig roken.
  - 8.2.3 De Huurder zal het Voertuig niet gebruiken voor rijles of het vervoer van personen tegen betaling, met uitzondering van carpooling.
  - 8.2.4 De Huurder zal het Voertuig niet gebruiken op een circuit of een terrein waarvoor het Voertuig naar normaal gebruik niet geschikt is, dan wel op een terrein waar staat aangegeven dat betreding daarvan op eigen risico is.
  - 8.2.5 De huurder zal het voertuig niet gebruiken voor races of andere vormen van joyriding
  - 8.2.6 De Huurder zal het Voertuig niet gebruiken voor het vervoer van dieren of illegale goederen.
  - 8.2.7 De Huurder zal het Voertuig niet gebruiken onder invloed van drank, drugs of andere bedwelmende middelen.

- 8.2.8 De Huurder zal het Voertuig in goede staat houden en in goede staat retourneren aan Aanbieder.
  - 8.2.9 De Huurder mag het Voertuig niet vervreemden of zulks pogen te doen.
  - 8.2.10 De Huurder mag het Voertuig niet inzetten voor commerciële doeleinden.
- 8.3 De kosten als gevolg van overtredingen door Huurder van de regels zoals neergelegd in Artikel 8.2, zullen in rekening gebracht worden bij Huurder, alsmede een administratievergoeding van EUR 29,- inclusief BTW.
- 8.4 Het is Huurder niet toegestaan het Voertuig door een ander dan de Huurder te laten besturen, tenzij (i) na schriftelijke toestemming van MobyOne, of (ii) na schriftelijke toestemming van Aanbieder.
- 8.5 Voordat Aanbieder het Voertuig aan Huurder ter beschikking stelt op basis van de Huurovereenkomst, dienen Aanbieder en Huurder alle gegevens juist en volledig in te hebben gevuld op het Platform door middel van de App, en deze gegevens te bevestigen op het Platform door middel van de App. Deze gegevens maken vervolgens onderdeel uit van de Huurovereenkomst. Aanbieder en Huurder zijn zelf volledig verantwoordelijk voor het juist en volledig invullen, alsmede het op juiste wijze in- en uitchecken via het Platform of de App.
- 8.6 MobyOne mag het Voertuig niet ter beschikking stellen aan Huurder en kan de Huurovereenkomst zonder kosten of boetes beëindigen, indien MobyOne op redelijke gronden vermoedt dat Huurder:
- 8.6.1 Niet voldoet of zal voldoen aan de voorwaarden als beschreven in Artikel 4 en Artikel 8.2 van deze Algemene Voorwaarden.
  - 8.6.2 Om welke reden dan ook ongeschikt is om het Voertuig te besturen.
  - 8.6.3 Geen geldig rijbewijs en paspoort of identiteitsbewijs kan tonen.
  - 8.6.4 Identiteitsfraude pleegt.
  - 8.6.5 De betaling niet wordt voldaan.
  - 8.6.6 Weigert de juiste en volledige gegevens in te vullen op het Platform door middel van de App.
- 8.7 De Huurder mag het Voertuig niet gebruiken, en kan de Huurovereenkomst zonder kosten of boetes beëindigen, indien hij op redelijke gronden vermoedt dat Aanbieder:
- 8.7.1 Onjuiste inlichtingen heeft verstrekt over de voorwaarden als opgenomen in Artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden.
  - 8.7.2 Weigert overige gegevens juist en volledig in te vullen op het Platform door middel van de App.
- 8.8 De Huurder dient het Voertuig te retourneren:
- 8.8.1 Op de datum, tijd en plaats zoals overeengekomen in de Huurovereenkomst.
  - 8.8.2 Schoon en zonder aanwezigheid van persoonlijke bezittingen van de Huurder.
  - 8.8.3 Inclusief alle sleutels, passen, papieren en/of overige door Aanbieder ter beschikking gestelde documentatie, reservematerialen en hulpmiddelen die aanwezig waren in het Voertuig op het moment waarop het Voertuig door Aanbieder aan Huurder ter beschikking werd gesteld.
  - 8.8.4 Met een tankinhoud van minimaal 20%, welke te raadplegen is via de App. Indien het een elektrisch Voertuig betreft, dient voor de beëindiging van de

reserveringsperiode een laadsessie worden gestart. In ieder Voertuig is hiervoor een tank- en/of laadpas aanwezig. Tankbeurten en laadsessies dienen betaald te worden met deze pas. Losse tankbonnetjes of facturen van laadpassen zullen niet worden meegenomen in de factuur. De pas moet na de rit in het Voertuig achtergelaten worden en mag enkel gebruikt worden ten behoeve van het betreffende Voertuig. Diefstal of misbruik van de pas zal leiden tot het onmiddellijk deactiveren van het Profiel en een boete van EUR 50,-, exclusief de door te belasten met de tankpas onrechtmatig gemaakte kosten met de pas.

8.8.5 In dezelfde staat als bij het in ontvangst nemen van het Voertuig.

- 8.9 De Huurder is volledig aansprakelijk voor alle schade die de Aanbieder, MobyOne of derde partijen lijden doordat Huurder haar verplichtingen niet (volledig) naleeft. Huurder aanvaardt die verantwoordelijkheid, alsmede de verplichting om haar volledige medewerking te verlenen aan afhandeling van eventuele schade. Bovendien aanvaardt Huurder het boetebeding en de boetes zoals nader uiteengezet in Artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden, die door MobyOne opgelegd en verhaald kunnen worden in aanvulling op de daadwerkelijk door Aanbieder of MobyOne geleden schade.

#### **Artikel 9. Duur en beëindiging van de huurovereenkomst**

- 9.1 De Huurovereenkomst wordt aangegaan voor de reserveringsperiode en eindigt van rechtswege nadat het Voertuig is geretourneerd, afgesloten via de App en de reserveringsperiode is geëindigd. Het Voertuig dient altijd af te worden gesloten via de MobyOne hardware in het Voertuig, door middel van de App. Indien het een elektrisch Voertuig betreft dient deze altijd op een laadpunt te worden aangesloten en dient er een laadsessie te worden gestart.
- 9.2 Indien een rit voor het einde van de oorspronkelijk gereserveerde tijd wordt beëindigd door op 'finish ride' in de App te klikken, wordt 100% van de resterende tijd in rekening gebracht.
- 9.3 Voor het te laat retourneren van een Voertuig wordt een boete in rekening gebracht conform Artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden. In afwijking hiervan geldt dat, indien een Voertuig langer gehouden wordt dan de in eerste instantie gereserveerde tijd, een Huurder zijn/haar reservering kan pogen te verlengen in de App. Indien een reservering niet kan worden verlengd, dan houdt dat in dat er al een andere reservering gepland staat of dat dit om een andere reden niet mogelijk is. In een dergelijk geval dient het Voertuig op de aangegeven eindtijd weer terug te zijn op de locatie waar de reservering oorspronkelijk is gestart.
- 9.4 Bij een ongeval waardoor het Voertuig niet meer kan rijden, wordt het tijdstip van overdracht aan een bergingsbedrijf beschouwd als het moment waarop de reserveringsperiode is geëindigd.

#### **Artikel 10. Schade, verzekering en boetes**

- 10.1 Voor gebruik dient het Voertuig door de Huurder gecontroleerd te worden op schade. Eventuele schades dienen door de Huurder via de app, de chat in de App en/of telefonisch aan MobyOne gemeld te worden. Niet gemelde schade zal worden verhaald op de Huurder.



- 10.2 Bij schade (eenzijdig en aan anderen of eigendommen van anderen) dient het Europese schadeformulier volledig ingevuld te worden en bij MobyOne te worden ingeleverd, tezamen met foto's van de schade. Huurder is aansprakelijk voor alle schade ontstaan tijdens de reserveringsperiode, respectievelijk ten gevolge van het gebruik van het Voertuig en zal de Aanbieder en MobyOne ter zake volledig schadeloosstellen.
- 10.3 Huurder mag in het geval van een ongeval waarbij een door hem bestuurd Voertuig betrokken was, geen aansprakelijkheidsverklaring of vergelijkbare verklaring afgeven. Wordt er ondanks dit verbod een aansprakelijkheids- of vergelijkbare verklaring afgelegd, dan geldt deze alleen rechtstreeks voor Huurder. Noch Aanbieder, noch zijn verzekeraar(s), noch MobyOne is/zijn gebonden aan deze verklaring of toezegging.
- 10.4 Huurder is verantwoordelijk voor alle schade, mechanisch of op andere wijze, die direct het gevolg is van misbruik van een Voertuig door een Huurder. De kosten hiervan zullen worden doorberekend aan Huurder.
- 10.5 Er geldt standaard een eigen risico van EUR 500,- per niet verhaalbare schade en van EUR 75,- per ruitschade. Het eigen risico kan met betrekking tot bepaalde Voertuigen afwijken. In deze gevallen staat dat vermeld in de App. MobyOne is niet aansprakelijk voor casco schade door Huurders.
- 10.6 Huurder is verantwoordelijk voor boetes tijdens of als gevolg van de rit met het Voertuig, waaronder, maar niet beperkt tot, parkeer- of snelheidsboetes. Deze zullen worden verrekend in de factuur aan Huurder. Voor het doorbelasten van een boete wordt een bedrag ad EUR 7,50 aan administratiekosten in rekening gebracht.
- 10.7 Indien een Voertuig te laat wordt teruggebracht, wordt het bedrag van EUR 19 per uur in rekening gebracht, tot het tijdstip waarop het Voertuig aan Aanbieder geretourneerd is en de reservering conform Artikel 9.1 is beëindigd.
- 10.8 In geval van pech, storingen of foutmeldingen aan het Voertuig dient er contact te worden opgenomen met de MobyOne helpdesk, welke te bereiken is per telefoon.

## **Artikel 11. Betaling**

- 11.1 De Huurder zal een huursom verschuldigd zijn voor gebruik van het Voertuig, zoals overeengekomen in de Huurovereenkomst. Huurder ontvangt, afhankelijk van de keuze van Huurder, direct na het gebruik van een Voertuig, een factuur voor het gebruik van Voertuigen via het Platform. De betaling geschiedt via automatische incasso of creditcard. Indien een betaling mislukt, behoudt MobyOne zich het recht voor om toegang van Huurder tot de Voertuigen op het Platform te blokkeren.
- 11.2 Bij een mislukte betaling via automatische incasso of creditcard, verstuurt MobyOne de Huurder een betaalverzoek voor de huursom plus een administratievergoeding van EUR 7,50,- incl. BTW.
- 11.3 MobyOne rekent voor het tot stand komen van een Huurovereenkomst tussen Aanbieders en Huurders een bemiddelingsbijdrage van 20% van de totale huursom tenzij anders

overeengekomen. Deze bijdrage is door Verhuurder verschuldigd vanaf het tijdstip waarop de Huurovereenkomst tot stand komt.

- 11.4 MobyOne incasseert namens Aanbieders.
- 11.5 Door MobyOne geïncasseerde bedragen voortvloeiende uit een Huurovereenkomst van een Voertuig, zullen maandelijks aan de Aanbieder worden uitgekeerd, na verrekening van het door Huurder verschuldigde bedrag aan bemiddelingsbijdrage.
- 11.6 De betalingen worden afgehandeld in samenwerking met een derde partij (Adyen). Alle betalingen worden eerst aan deze derde partij gedaan, waarna deze derde partij de betalingen vervolgens doet aan MobyOne en aan de Aanbieder.
- 11.7 Voor wat betreft de hoogte van enige betaling aan een partij, worden de gegevens op basis waarvan MobyOne handelt, geacht juist te zijn.
- 11.8 Huurders aanvaarden dat MobyOne aanvullende kosten in rekening mag brengen na afloop van de reserveringsperiode, in aanvulling op de huursom, waaronder, maar niet uitsluitend ten aanzien van:
  - 11.8.1 Eventuele boetes.
  - 11.8.2 Schoonmaakkosten (indien het voertuig verontreinigd is tijdens de reserveringsperiode).
  - 11.8.3 Het eigen risico van de verzekering.
  - 11.8.4 Eventuele boetes en procedurekosten betreffende parkeer- verkeers- en of andere overtredingen.
  - 11.8.5 Een verlies of schade als gevolg van het niet nakomen van deze Algemene Voorwaarden.
  - 11.8.6 Een verlies of schade als gevolg van het niet nakomen van de Huurovereenkomst door Huurder.
  - 11.8.7 BTW of andere belastingen die geheven worden op bedragen genoemd in dit artikel of de huursom.
  - 11.8.8 Eventuele kosten die voortkomen uit het storneren van automatische incasso's van de bij MobyOne bekende en door Huurder opgegeven bankrekening.
- 11.9 MobyOne verzorgt enkel het debiteurenbeheer. Aanbieder aanvaardt hierbij dat hij het debiteurenrisico zelf draagt en dat, indien en voor zover niet-betaalde rekeningen en aanvullende kosten niet bij Huurder geïnd kunnen worden door MobyOne, MobyOne niet gehouden is om deze aanvullende kosten aan Aanbieder te betalen, ongeacht de hieraan ten grondslag liggende redenen.
- 11.10 MobyOne is te allen tijde gerechtigd om verschuldigde bedragen met Gebruikers te verrekenen en/of gebruik van het Platform op te schorten.

## **Artikel 12. IE rechten**

- 12.1 MobyOne heeft het uitsluitend recht om de door haar vervaardigde auteursrechtelijke werken (zoals ontwerpen, tekeningen en designs) ('**Intellectuele Eigendomsrechten**') openbaar te maken en te verveelvoudigen. Aan Gebruikers wordt door MobyOne geen licentie verstrekt voor het gehele of gedeeltelijk aan MobyOne toekomende auteursrecht.

- 12.2 Iedere directe of indirecte inbreuk door Gebruikers op Intellectuele Eigendomsrechten is verboden. Gebruikers garanderen hierbij dat geen handelingen worden verricht die direct of indirect inbreuk maken op of schadelijk kunnen zijn ten aanzien van de MobyOne, bijvoorbeeld door middel van het registreren of maken van domeinnamen, merken of advertenties.
- 12.3 Voor zover rechten van intellectuele eigendom rusten op de informatie die door Gebruikers is opgenomen in hun Profiel, wordt hier door de betreffende Gebruiker aan MobyOne kosteloos een wereldwijde, onbezwaarde, voor sub-licentie vatbare niet exclusieve licentie afgegeven om deze informatie te gebruiken en openbaar te maken.

### **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

- 13.1 MobyOne is jegens Aanbieder en Huurder op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen op grond van deze Algemene Voorwaarden, als gevolg van een Huurovereenkomst of anderszins als gevolg van haar dienstverlening, behoudens in geval van opzettelijk of bewust roekeloos handelen door MobyOne.
- 13.2 Aanbieder en Huurder zullen MobyOne volledig schadeloos stellen en volledig vrijwaren in het geval van claims van derden, behoudens in geval van opzettelijk of bewust roekeloos handelen door MobyOne.
- 13.3 Indien en voor zover jegens Aanbieder en Huurder gehouden is tot het vergoeden van enige vorm van schade, doen Aanbieder en Huurder hierbij afstand van hun recht om aanspraak te maken op andere schade dan de schade bestaande uit het door hen geleden verlies, dat in zodanig verband staat met de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust dat het geleden verlies aan deze gebeurtenis kan worden toegerekend. Gederfde winst, misgelopen omzet of andere schade die is gebaseerd op misgelopen toekomstige inkomende kasstromen of misgelopen voordelen/besparingen komen niet voor vergoeding door MobyOne in aanmerking.
- 13.4 Rechtsvorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat Aanbieder en/of Huurder schade hebben geleden waarvoor MobyOne aansprakelijk is verjaren na één jaar te rekenen vanaf de dag waarop de schade is ontstaan.

### **Artikel 14. Privacy**

- 14.1 MobyOne heeft diverse persoonsgegevens van Gebruiker nodig om de Huurovereenkomst uit te kunnen voeren en verwerkt deze namens de Vendor. Voor registratie van persoonsgegevens door Aanbieder en MobyOne die valt onder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) bestaat een reglement en inzagerecht overeenkomstig de wet. Op de verwerking van persoonsgegevens en gebruik van MobyOne en het Platform is de MobyOne Privacy Code van toepassing. Deze Privacy Code kan van tijd tot tijd wijzigen indien ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. De meest actuele versie van de Privacy Code is te vinden via [deze link](#).

### **Artikel 15. Overig**

- 15.1 De tussen MobyOne enerzijds en Aanbieder en Huurder anderzijds bestaande rechtsbetrekking(en) inclusief deze Algemene Voorwaarden (en het bestaan en de geldigheid daarvan) en de tussen partijen gesloten (nadere) overeenkomsten inclusief de Huurovereenkomst (en het bestaan en de geldigheid daarvan) worden beheerst door Nederlands recht.
- 15.2 De rechtbank Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen die naar aanleiding van de met MobyOne bestaande rechtsbetrekking(en) zijn ontstaan of zullen ontstaan.
- 15.3 Indien je een klacht hebt, verzoeken we je de klacht eerst bij MobyOne kenbaar te maken via [hello@mobyone.nl](mailto:hello@mobyone.nl). Wanneer je klacht, naar jouw mening niet voldoende wordt behandeld, heb je als Consument de mogelijkheid je klacht te melden via het platform van de Europese Unie (Europees Online Dispute Resolution Platform) <http://ec.europa.eu/odr>.
- 15.4 Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. MobyOne zal het nietig/vernietigde beding dan vervangen door een geldig beding waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van deze Algemene Voorwaarden, zoveel mogelijk overeenstemt met die van het nietig/vernietigde beding.